

offmatt

Általános Szerződési Feltételek

(webáruház – fizikai 3D nyomtatott termékek)

Hatályos	2026. március 29.
Webáruház	offmatt
Domain	offmatt.com

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Szalai Máté egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett offmatt webáruházban (a továbbiakban: **Webáruház**) elérhető termékek megvásárlásának, valamint az egyedi megrendelésekre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A Webáruház használatával, valamint megrendelés leadásával a vásárló (a továbbiakban: **Vásárló**) elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. A Szolgáltató adatai

- **Név:** Szalai Máté EV
- **Cégnév:** offmatt
- **Székhely:** 1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.
- **Levelezési cím:** 1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.
- **Visszaküldési cím:** 1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.
- **Adószám:** 91557841-1-42
- **Nyilvántartási szám:** 61405363
- **Kapcsolattartó:** Szalai Máté
- **E-mail:** info@offmatt.com
- **Telefonszám:** +36 30 734 3126

Tárhelyszolgáltató adatai

- **Név:** Rackhost Zrt.
- **Székhely:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- **Cégjegyzékszám:** 06-10-000489
- **Adószám:** 25333572-2-06
- **E-mail:** info@rackhost.hu
- **Telefonszám:** +36 1 445 1204

3. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Webáruházon keresztül leadott megrendelésekre, valamint a Szolgáltatóval külön, egyedi egyeztetés alapján létrejövő egyedi gyártási megrendelésekre terjed ki.

A Webáruház elsődlegesen Magyarország területére értékesít. A szerződés nyelve magyar. A Webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) értendők.

A Webáruházban leadott megrendelések alapján a Szolgáltató természetes személy vásárlók részére értékesít. Gazdálkodó szervezetek részére a Webáruház standard checkout-folyamatán keresztül történő értékesítés jelen ÁSZF alapján nem biztosított.

4. Fogalmak

- **Vásárló:** a Webáruházban terméket megrendelő természetes személy.
- **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó.
- **Termék:** a Webáruházban megjelenített, megvásárolható fizikai áru.

- **Egyedi gyártás / egyedi megrendelés:** minden olyan megrendelés, amely nem a Webáruházban standard módon, fix terméklap és fix ár alapján történik, hanem külön egyeztetést, paraméterezést, ár kalkulációt vagy egyedi gyártást igényel.

5. A megvásárolható termékek köre

A Webáruházban jellemzően 3D nyomtatással előállított fizikai termékek érhetők el.

A termékek készülhetnek különösen az alábbi anyagokból:

- PLA
- PETG
- ABS
- TPU

Az egyes termékek pontos anyagát, színét, méretét, fő jellemzőit és esetleges sajátosságait mindig az adott termékoldal tartalmazza. Vita esetén az adott termékoldalon szereplő leírás az irányadó.

A Webáruházban egyelőre digitális termék, letölthető fájl, STL-fájl vagy egyéb digitális tartalom nem kerül értékesítésre.

6. A termékek sajátosságai, figyelmeztetések

A Webáruházban értékesített termékek 3D nyomtatási technológiával készülnek. A technológiából eredően előfordulhatnak olyan kisebb eltérések vagy felületi sajátosságok, amelyek önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek, különösen:

- rétegvonalak,
- kisebb felületi egyenetlenségek,
- minimális esztétikai eltérések,
- csekély méretbeli tolerancia,
- a kijelzőn megjelenő és a valós szín közötti kisebb eltérés.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékleírások és képek a valóságnak megfeleljenek, ugyanakkor a filamentgyártó által megadott hivatalos színkód alkalmazása mellett is előfordulhat árnyalatnyi eltérés.

Általános figyelmeztetések

- A termékek **nem játéknak** minősülnek.
- A termékek kisgyermek számára nem ajánlottak, különösen akkor, ha apró alkatrészeket tartalmazhatnak.
- A termékeket közvetlen hőhatástól, nyílt lángtól és tartós erős napsütéstől óvni kell.
- Az eltérő alapanyagok eltérő fizikai és mechanikai tulajdonságokkal rendelkeznek; a Vásárló köteles a terméket rendeltetésszerűen használni.
- A konkrét termék használhatóságára, terhelhetőségére és anyagának sajátosságaira mindig az adott termékleírás az irányadó.

7. Elektronikus szerződéskötésre vonatkozó tájékoztatás

7.1. A megrendelés leadásának módja

A Webáruházban a megrendelések kizárólag elektronikus úton adhatók le. A megrendeléssel kapcsolatos visszaigazolásokat és tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg a Vásárló részére.

A Webáruházban a Vásárló vendégként is leadhat megrendelést.

7.2. A rendelés menete

A rendelés menete jellemzően a következő:

1. termék kiválasztása,
2. termék kosárba helyezése,
3. szállítási és számlázási adatok megadása,
4. fizetési mód kiválasztása,
5. rendelés összegzésének ellenőrzése,
6. rendelés leadása.

7.3. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárlónak a rendelés leadása előtt lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, a megadott adatok ellenőrzésére, módosítására, a kosár tartalmának megváltoztatására. A Vásárló felel azért, hogy az általa megadott adatok – különösen a név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím – pontosan és valósághűen kerüljenek megadásra. A hibásan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő kézbesítési, számlázási vagy kommunikációs problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ha a Vásárló a rendelés leadását követően adatbeviteli hibát észlel, köteles azt a lehető legrövidebb időn belül jelezni a Szolgáltató felé.

7.4. A rendelés jogi természete

A Webáruházban szereplő termékek és információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződéskötési ajánlatnak.

A rendelés leadása a Vásárló részéről ajánlatnak minősül. A Vásárló a checkout-folyamat során a „Vásárlás” gombra kattintva kötelező erejű ajánlatot tesz a kiválasztott termék(ek) megvásárlására, amely nyilatkozat fizetési kötelezettséggel jár.

A megrendelés leadásának feltétele, hogy a Vásárló a checkout-felületen a Szolgáltató ÁSZF-ének megismerését és elfogadását megerősítse. A Szolgáltató jogosult a megrendelés leadását további, jogszabály által megkövetelt vagy a webshop működéséhez kapcsolódó nyilatkozatok, tájékoztatók vagy jelölőnégyzetek elfogadásához kötni.

A Webáruház a fizetési folyamat során opcionális hírlevél-feliratkozási lehetőséget is biztosíthat. Egyes termékek esetében a Webáruház készletértesítő funkciót is működtethet, amelynek keretében a Vásárló vagy más érintett e-mailben értesítést kérhet arról, ha az adott termék ismét elérhetővé válik. Az ilyen adatkezelések részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

8. A szerződés létrejötte és a szerződés jellemzői

8.1. Automatikus visszaigazolás

A Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről automatikus elektronikus visszaigazolást küld. Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag azt tanúsítja, hogy a megrendelés a Szolgáltató rendszerébe megérkezett, önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását és a szerződés létrejöttét.

Amennyiben a visszaigazolás a jogszabályban előírt határidőn belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg, a Vásárló köteles ellenőrizni a spam/promóciók mappát is, és jogosult a Szolgáltatóval kapcsolatba lépni.

A Vásárló köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát és az abban szereplő adatokat ellenőrizni, és az esetleges hibát vagy eltérést haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

8.2. A szerződés létrejötte

A szerződés a Szolgáltató külön elfogadó visszaigazolásával, illetve a megrendelés teljesítésének megkezdésével vagy a termék feladásáról szóló értesítéssel jön létre.

8.3. A szerződés nyelve, formája és tárolása

A szerződés nyelve magyar.

A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

A Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatos adatokat elektronikus formában tárolja.

9. Ár, fizetés, számlázás

A Webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, forintban értendők.

A szállítási díj külön kerül feltüntetésre, és a rendelés véglegesítése előtt a Vásárló számára megismerhető.

A Szolgáltató jelenleg online bankkártyás fizetést biztosít.

Utánvétes fizetésre nincs lehetőség.

A Szolgáltató időszakos akciókat, árkedvezményeket, kuponos kedvezményeket biztosíthat. Az egyes kedvezmények részletes feltételeit a Szolgáltató külön határozza meg, és azok időtartama, terjedelme, kombinálhatósága esetenként eltérhet.

A Szolgáltató a teljesítésről a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

Hibás ár feltüntetése

Előfordulhat, hogy a Webáruházban valamely termék ára nyilvánvalóan hibásan kerül feltüntetésre.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősülhet különösen:

- a 0 Ft-os vagy nyilvánvalóan irreális ár,
- a termék közismert piaci értékétől kirívóan eltérő ár,
- olyan kedvezményes ár, amely nyilvánvaló számítási vagy technikai hiba eredménye.

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a termék valós áron történő megvásárlását, amelyet a Vásárló szabadon elfogadhat vagy elutasíthat. Amennyiben a Vásárló a módosított ajánlatot nem fogadja el, a felek között szerződés nem jön létre.

10. Szállítás és teljesítés

A Szolgáltató a termékeket elsősorban FOXPOST szállítási módokon keresztül kézbesíti, különösen:

- házhozszállítás,
- automata vagy csomagponti átvétel.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jövőben további szállítási módokat vagy futárszolgálatokat vezessen be.

A Szolgáltató a megrendelést főszabály szerint **1–4 munkanapon belül** adja át a futárszolgálat részére. A kézbesítés további ideje a futárszolgálat saját működésétől függ.

A Szolgáltató főszabály szerint egy megrendelést egy csomagban teljesít. Részszállításra csak kivételesen, indokolt esetben, a Szolgáltató saját döntése alapján vagy előzetes egyeztetés esetén kerülhet sor.

Amennyiben a termék nem elérhető vagy a megrendelés bármely okból nem teljesíthető, a Szolgáltató erről a Vásárlót a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

11. Egyedi gyártásra vonatkozó külön szabályok

A Szolgáltató egyedi gyártást vagy egyedi paraméterek szerinti teljesítést külön egyeztetés alapján vállalhat.

Egyedi gyártás esetén:

- a megrendelés nem a standard webshop-folyamat szerint jön létre,
- a Vásárló igényei alapján a Szolgáltató egyedi árkalkulációt készít,
- a gyártás megkezdésének feltétele legalább **50% előleg** megfizetése,
- az előleg beérkezését követően a Vásárló az egyedi igényeit egyoldalúan nem módosíthatja, és a megrendelést egyoldalúan nem mondhatja le,
- a gyártás megkezdése után a Szolgáltató a módosítás elfogadására nem köteles,
- ha a megrendelés a Vásárló kérésére, nem előre gyártott módon vagy személyre szabottan készül, a jogszabály szerinti indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg a Vásárlót.

Ha a Vásárló az előleg megfizetése után mégis elállna az egyedi megrendeléstől, a Szolgáltató az előleg visszatérítésére nem köteles, kivéve, ha az elállás oka a Szolgáltatónak felróható.

Az egyedi ajánlat alapján megrendelt és a Szolgáltató által előállított termékek – eltérő, kifejezett írásbeli megjelölés hiányában – dísz tárgynak minősülnek, és nem tekintendők biztonságkritikus, teherhordó, gépészeti, közlekedési, egészségügyi vagy egyéb olyan felhasználásra szánt termékeknek, amely meghatározott műszaki, biztonsági, hatósági vagy tanúsítási követelményeknek való megfelelést feltételez.

A Vásárló kizárólag saját felelősségére rendelhet egyedi terméket bármely konkrét felhasználási célra, és köteles meggyőződni arról, hogy az adott termék az általa kívánt célra alkalmas-e, jogszerűen használható-e, valamint megfelel-e az alkalmazandó műszaki, biztonsági, hatósági vagy egyéb előírásoknak.

A Szolgáltató által a termék kapcsán adott előzetes tájékoztatás, kommunikáció, javaslat vagy vélemény – ideértve az e-mailben, üzenetben vagy más csatornán adott tájékoztatást is – nem minősül mérnöki, műszaki biztonsági, tanúsítási, hatósági megfelelőségi vagy más szakértői tanácsadásnak, és önmagában nem alapoz meg kötelezettségvállalást vagy garanciát arra, hogy a termék a Vásárló által megjelölt konkrét felhasználási célra alkalmas.

A Vásárló szavatolja, hogy az egyedi megrendeléshez általa megadott vagy kért minta, forma, modell, fájl, kép, felirat, logó, megjelölés vagy egyéb tartalom felhasználása, legyártatása és a Vásárló által megjelölt módon történő felhasználása nem sérti harmadik személy szerzői jogát, védjegyjogát, formatervezési

mintaoltalmát, személyiségi jogát vagy egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogát, illetve hogy az ehhez szükséges engedélyekkel, felhasználási vagy használati jogosultságokkal rendelkeznek.

A Szolgáltató nem köteles vizsgálni az egyedi megrendeléshez kapcsolódó tartalmak, megjelölések vagy minták szellemi tulajdonjogi helyzetét, jogszerűségét vagy felhasználhatóságát, azonban jogosult a megrendelést visszautasítani, felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha alappal feltételezi, hogy a kért gyártás harmadik személy jogát sértheti vagy jogellenes felhasználásra irányul.

A Vásárló köteles a Szolgáltatót mentesíteni és kártalanítani minden olyan harmadik személy által érvényesített igény, kár, költség, díj, hatósági vagy bírósági eljárás, illetve egyéb hátrány vonatkozásában, amely az egyedi megrendeléshez kapcsolódó tartalom, megjelölés, minta vagy felhasználás jogsértő jellegéből ered vagy azzal összefüggésben merül fel.

A jelen pont nem érinti a Szolgáltató jogszabályon alapuló, ki nem zárható felelősségét.

12. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a jogszabály alapján megilleti a 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jog a standard, nem egyedi, nem személyre szabott termékek esetében.

Az elállási határidő a termék átvételének napjától számított 14 nap.

A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja elektronikus úton vagy postai úton.

A Szolgáltató kéri, hogy a Vásárló elállási szándékát előzetesen e-mailben jelezze az **info@offmatt.com** címen, lehetőség szerint a rendelésszám feltüntetésével. Az elállás okának megadása nem kötelező, de az ügyintézés gyorsítása érdekében javasolt.

Az elállási jog alóli kivételek

Nem illeti meg a fogyasztót az indokolás nélküli elállási jog különösen olyan termék esetén, amelyet a Vásárló utasítása vagy kifejezett kérése alapján állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.

13. Visszaküldés szabályai

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére.

A visszaküldés címe: **1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.**

A Vásárló köteles a terméket megfelelően becsomagolva, lehetőleg nyomon követhető módon visszaküldeni.

Normál elállás esetén a visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

A Szolgáltató utánvételt vagy portósan feladott visszaküldött küldeményt nem köteles átvenni.

A termék kipróbálása a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékig megengedett. A Vásárló felel az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A Szolgáltató a visszatérítést a jogszabályi feltételek szerint teljesíti. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Át nem vett csomagok

Ha a Vásárló a megrendelt, feladásra került terméket nem veszi át, és elállási jogát sem gyakorolja, a Szolgáltató jogosult a Vásárlóval felvenni a kapcsolatot a teljesítés egyeztetése érdekében.

A Szolgáltató jogosult az ismételt kézbesítést külön szállítási díj vagy egyéb indokolt többletköltség megfizetéséhez kötni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy ismételt, együttműködés hiányában meghíúsult vagy visszaélészerűen nem átvett megrendelések esetén a további megrendelések teljesítését előrefizetéshez kösse, illetve az adott megrendeléstől elálljon.

14. Hibás teljesítés, sérült termék, reklamáció

A Vásárló köteles a terméket átvétel után megvizsgálni, és az esetleges sérülést, hibát vagy hiányosságot indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltató felé.

Reklamáció esetén a Szolgáltató kérheti különösen:

- a rendelésszámot,
- a hiba rövid leírását,
- fényképek megküldését,
- szükség esetén a termék visszaküldését vizsgálat céljából.

Nem minősül önmagában hibának

Nem minősül önmagában hibás teljesítésnek a 3D nyomtatási technológiából eredő olyan csekély esztétikai vagy felületi sajátosság, amely a termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozza.

A reklamációk kezelése

- **Törötten érkezett termék** esetén a Szolgáltató elsődlegesen cserével él, ugyanakkor fenntartja a jogot arra, hogy az adott termék jellegétől, elérhetőségétől és a körülményektől függően más megoldást alkalmazzon.
- **Egyértelmű gyártási hiba** esetén a Szolgáltató elsődlegesen cserét biztosít.
- **Kisebb, esztétikai jellegű, de a használatot nem akadályozó hiba** esetén a Szolgáltató elsődlegesen cserét biztosít, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten visszatérítést kér, és azt a Szolgáltató elfogadja.
- A Szolgáltató részleges visszatérítést főszabály szerint nem alkalmaz.
- Ha a csere nem lehetséges vagy nem arányos, a Szolgáltató visszatérítést alkalmazhat.

15. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Szolgáltató a kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó tájékoztatást a fogalmak pontos és egymástól elkülönülő használatával adja meg.

Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó – választása szerint és a jogszabályi feltételek fennállása esetén – kérhet kijavítást vagy kicserélést, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben árleszállítást igényelhet vagy a szerződést megszüntetheti.

A fogyasztó a hibát annak felfedezését követően köteles késedelem nélkül közölni. Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított két éves elévülési határidőn belül érvényesíthető kellékszavatossági igény. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén – eltérő bizonyítás hiányában – vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Termékszavatosság

Fogyasztói szerződés esetén ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékjavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igény alapján a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól vagy forgalmazótól. A termékjavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

Jótállás

A Szolgáltató jelenleg általános jelleggel önként vállalt jótállást nem biztosít.

Kötelező jótállás kizárólag akkor áll fenn, ha az adott termék a hatályos jogszabályok szerint jótállásköteles terméknek minősül. Ilyen esetben a jótállásra a vonatkozó külön jogszabályok rendelkezései irányadók.

A jótállás a kellékszavatossági és termékjavatossági jogoktól elkülönülő jogosultság. Ugyanazon hiba miatt a fogyasztó nem érvényesíthet ugyanazon jogalapon párhuzamosan egymással azonos tartalmú igényeket.

A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése során a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el.

16. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát a Szolgáltató részére az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

- e-mail: info@offmatt.com
- postai úton: 1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.
- telefonon: +36 30 734 3126

A fogyasztói panasznak nem minősülő kellékszavatossági, termékjavatossági vagy jótállási igények intézésére a jelen ÁSZF külön fejezetei, valamint a vonatkozó jogszabályok irányadók.

A Szolgáltató a hozzá beérkezett írásbeli panaszt megvizsgálja, és arra a vonatkozó jogszabályok szerint, ésszerű határidőn belül, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

A szavatossági vagy jótállási igény intézéséről a Szolgáltató a vonatkozó külön jogszabályok szerint jegyzőkönyvet vehet fel, illetve azt megőrzi a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Ha a Szolgáltató a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – szükség esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja a Vásárlót.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő határidőn belül teljesítse.

Amennyiben a fogyasztói jogvita a felek között nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely / postai cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefonszám: +36 1 488 2131

Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>

17. Rendelés visszautasítása, felelősségkorlátozás

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelést részben vagy egészben visszautasítsa, illetve a már visszaigazolt megrendeléstől elálljon különösen az alábbi esetekben:

- nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése,
- technikai hiba,
- téves készletinformáció,
- nem teljesíthető megrendelés,
- visszaélészerű megrendelés,
- egyedi gyártás esetén nem egyértelmű, ellentmondásos vagy teljesíthetetlen specifikáció.

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely a futárszolgálat működéséből, vis maior eseményből vagy a Szolgáltatón kívül eső elháríthatatlan okból ered, ugyanakkor ilyen esetben is törekszik a Vásárló megfelelő tájékoztatására.

18. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és a külön közzétett Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli.

A Webáruház használatához, a megrendelések teljesítéséhez és a kapcsolódó ügyintézéshez kapcsolódó adatkezelés részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

19. Szerzői jog

A Webáruházban megjelenő képek, leírások, grafikák és egyéb tartalmak a Szolgáltató vagy jogosult partnerei szellemi tulajdonát képezhetik. Azok engedély nélküli felhasználása tilos.

20. Magatartási kódex

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

21. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre irányadó rendelkezések az irányadók.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Webáruház felületén történő közzétételtől hatályos, és a módosítás a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

1. számú melléklet – Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi címre:

Szalai Máté egyéni vállalkozó

1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.

E-mail: info@offmatt.com

Telefon: +36 30 734 3126

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált legolcsóbb, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

2. számú melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Csak abban az esetben töltse ki és juttassa vissza, ha el kíván állni a szerződéstől.)

Címzett:

Szalai Máté egyéni vállalkozó

1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.

E-mail: info@offmatt.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelés dátuma / átvétel dátuma:
- Megrendelésszám:
- Fogasztó neve:
- Fogasztó címe:
- Érintett termék megnevezése:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: